

IN  SEARCH 仙台を元気にするマーケティングリサーチシステム

「仙台空港アクセス鉄道」についての アンケート 調査結果

2010年4月8日

 Sales Promotion
Advertising Agency
Daiichi Agency Inc.

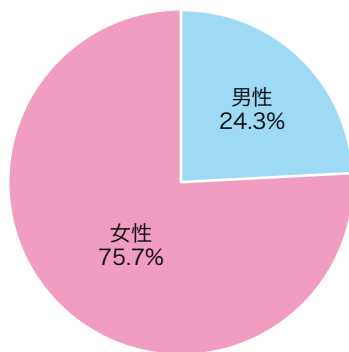
調査概要

- 調査目的：仙台アクセス鉄道に対する仙台圏在住者の意識を明らかにする。
2010年3月25日(木)～3月26日(金)
- 調査実施期間：インサーチ仙台モニターを対象としたインターネット調査
- 調査の方法：仙台圏内在住の15歳以上の男女
- 有効回答数：990件(男性241 女性749)

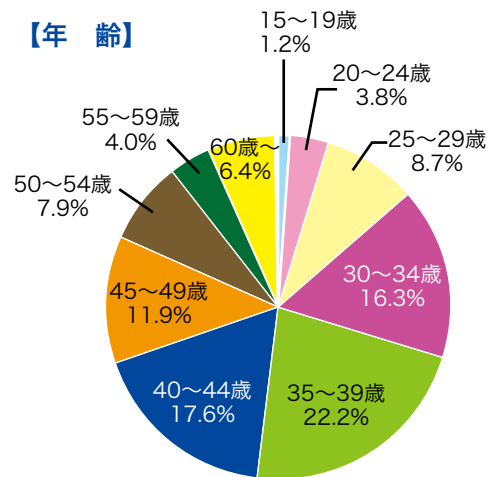
*本調査では、次の市町村を「仙台圏」とする。

仙台市、名取市、岩沼市、塩釜市、多賀城市、富谷町、大和町、大郷町、大衡村、七ヶ浜町、利府町、松島町、亶理町、山元町

【性別】



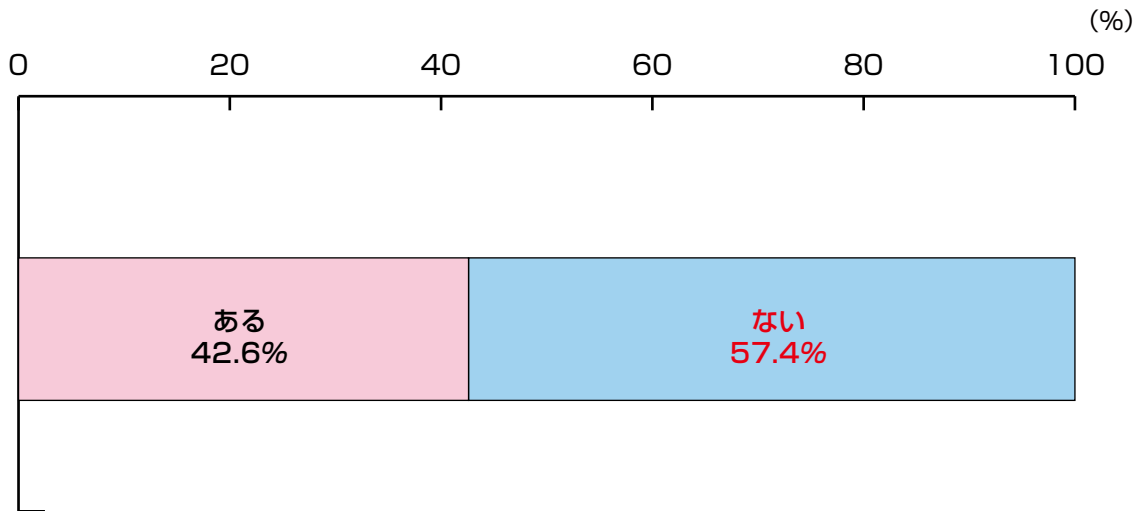
【年齢】



	人数	%
男性	241	24.3%
女性	749	75.7%
合計	990	100.0%

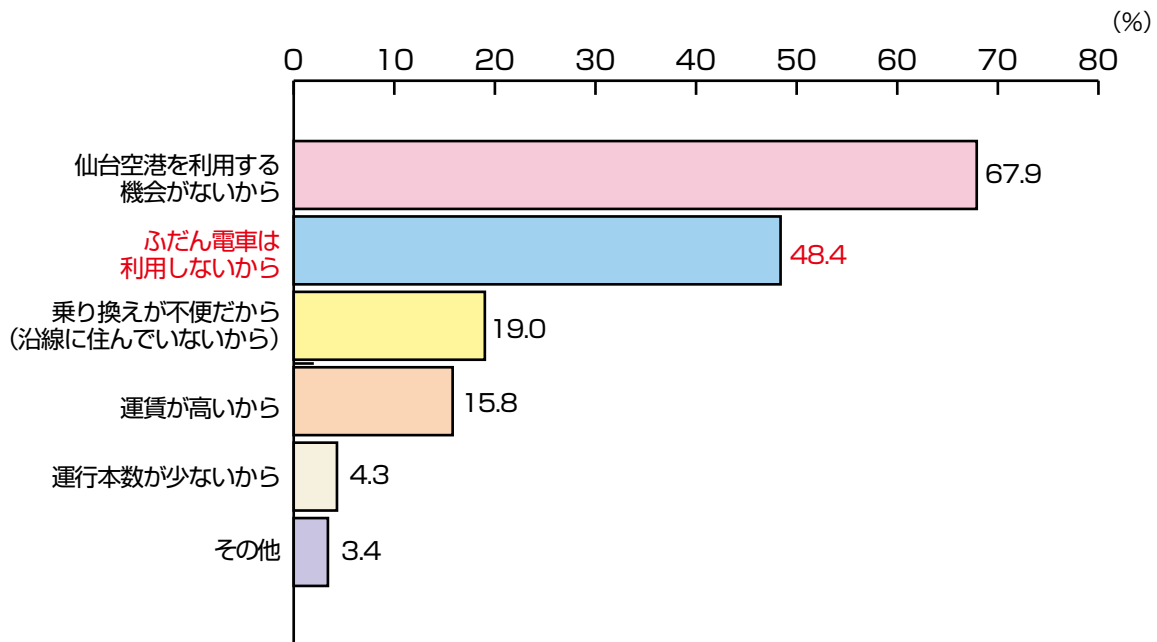
	人数	%
15～19歳	12	1.2%
20～24歳	38	3.8%
25～29歳	86	8.7%
30～34歳	161	16.3%
35～39歳	220	22.2%
40～44歳	174	17.6%
45～49歳	118	11.9%
50～54歳	78	7.9%
55～59歳	40	4.0%
60歳～	63	6.4%
合計	990	100.0%

Q： あなたはアクセス鉄道を利用したことがありますか。



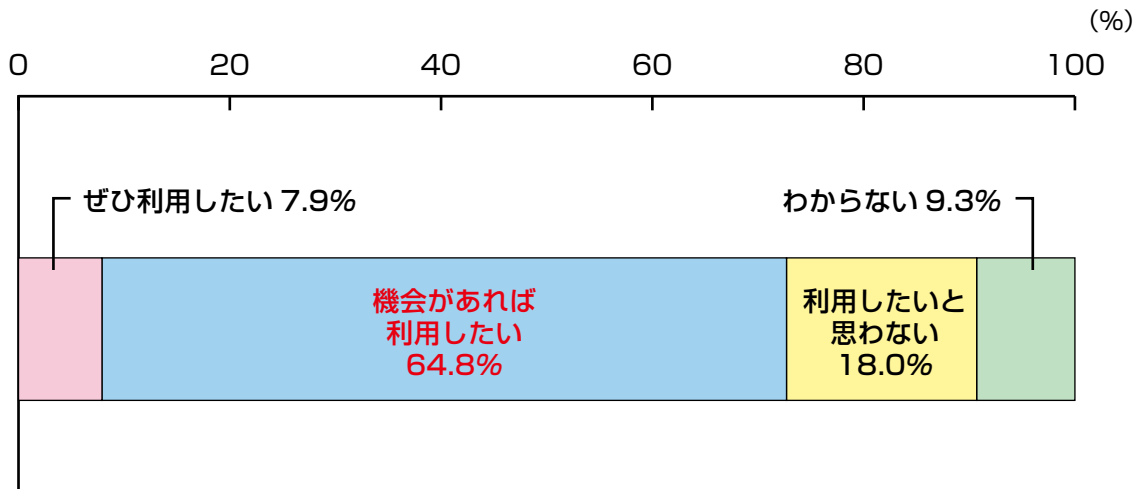
☞半数以上の方が、アクセス鉄道を「利用したことがない」と回答。

Q： 【前問で「ない」とお答えの方のみ】
あなたがアクセス鉄道を利用しない理由を教えてください。



☞ふだん電車を利用しない人は、アクセス鉄道も利用しない傾向。

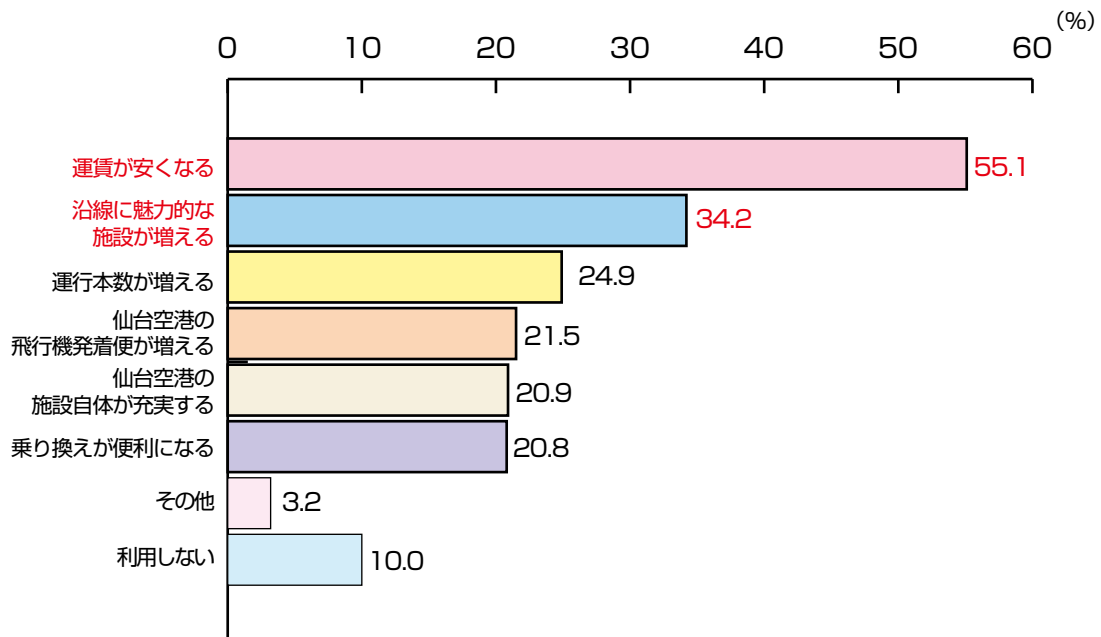
Q: あなたは今後、アクセス鉄道を利用したいと思いますか。



☞64.8%が「機会があれば利用したい」と回答。

「ぜひ利用したい」も7.9%あり、全体的には「利用したい」傾向。

Q: 環境がどのように変化したら、あなたは今まで以上にアクセス鉄道を利用しますか。(2つまで)



☞利用の増加に最もつながりそうなのが「運賃の値下げ」で55.1%。

2位には「沿線に魅力的な施設が増える」(34.2%)。利用頻度に影響するのは運行本数や乗り換えの利便性よりも周辺環境。

Q： その他、アクセス鉄道についてのご感想やご意見、ご要望などございましたら
ご自由にお書きください。

【感想・意見】

- 3人以上で空港に行くなら、自家用車の方が得な感があります。割安感や利便性の面で、まだ利用価値を感じません。(50代・男性)
- 天候にあまり左右されず、遅れずに到着するので雪が降ったときなどは助かっている。朝夕の便だけでも、なんとか存続して行って欲しい。(30代・女性)
- アクセス鉄道の充実がエコや観光経済効果に結びつく事を積極的にアピールして欲しい。(40代・男性)
- もう少し便数が増えとうれしい。遅れるのではないかと1本早い電車に乗るのだが、1時間に2本しかないとバスを利用していた時とあまり変わらなくなるため。(30代・女性)
- バスや車の方が便利だから電車の利用客が増えないのでは？荷物を持って駅に行くより、駐車代を支払っても車で行く方が楽だと思います。(30代・男性)
- やはり若い人から年配の人まで幅広く知ってもらおうこと。アクセス鉄道を知らない人が多い。(30代・女性)
- 運賃、本数、施設等、改善策は多岐に渡ると思いますがパーク&ライドなど有効に活用し、経営改善を図ってほしい。(30代・男性)
- 遠くに住んでいるため、どうしてもマイカーで空港に向かうことが多いです。アクセス鉄道のみの問題ではなく、仙台駅まで行くのに交通費が高く乗り継ぎも大変なので、仙台市全体の交通の問題だと思います。(40代・女性)
- 名取エアリに行く時によく利用するが、駅も直結で、運行数も程よく、不自由を感じたことはない。ただ、往復すると結構運賃がかさむのがネック。(30代・女性)
- 経営が大変で、諸方面から批判もあると思うが、今後も安全運転で私達の便利な空港アクセスでい続けてほしい。(20代・女性)

【要望（欲しいサービス）】

- どこまで乗っても200円。ポイントがたまりそのポイントは空港内の店で使える。(30代・女性)
- バスとの乗り継ぎ割引や、アクセス鉄道を利用して名取エアリで買い物をすると割引サービスが受けられる、などの特典があるとよいと思う。(40代・女性)
- 2両編成の車両を4両編成に統一。空港利用の方は荷物運んでから立ちっぱなしはキツイと思うので(シニア層が比較的多く使う様ですね)。(30代・女性)
- TDLのリゾート列車や青函トンネルのドラえもん列車、仙石線のマンガ列車などなど、列車自体に乗る楽しみをつくる。(30代・女性)
- アクセス鉄道に乗って空港を見学できる子ども向けのツアーなどをしてみたら良いかもしれないですね。(30代・女性)
- お得な回数券があったら利用しやすくなると思う。また、名取駅から自宅までのバスの時間がよく分からないので、簡単にバスも利用できるような表示やメモなどがあると嬉しい。(30代・女性)
- 飛行機の半券で仙台駅まで乗れるようなサービスがあるとよいと思います。(30代・女性)
- 大きいスーツケースを持ち運ぶのは大変なので、駅でスーツケースを預けて(自分では車内に運び込まない)、空港で引き取れるサービス。(30代・女性)

※調査結果は、出典先を「マーケティングリサーチシステム インサーチ仙台」と明記の上、自由にご利用ください。

<その他のお問い合わせ先>
株式会社第一エージェンシー インサーチ仙台事務局
e-mail : infosd@insearch.jp