

# 「雪」についてのアンケート

## <調査概要>

調査方法: インサーチモニターを対象としたインターネット調査  
分析対象者: 札幌市内在住の15歳以上の男女  
調査実施期間: 2013年2月25日(月)~2月27日(水)  
有効回答者数: N=500

全体	500名	100%
男性	235名	47%
女性	265名	53%

実施機関: 株式会社インサイト

## <結果の要約>

### <雪の好き嫌い>

雪が「好き」回答者は、4割強。一方、「嫌い」回答者は3割強となっている。(P.2)

### <雪の良い点と悪い点>

【良い点】「きれい」が上位に挙がり、「観光資源である」、「スノースポーツが楽しめる」などが続く。(P.3)

【悪い点】「除排雪が大変」が上位に挙がり、「車の運転が危ない」、「歩きにくい」、「バス・電車が遅れる」などが続く。(P.3)

### <札幌市の除排雪の満足度>

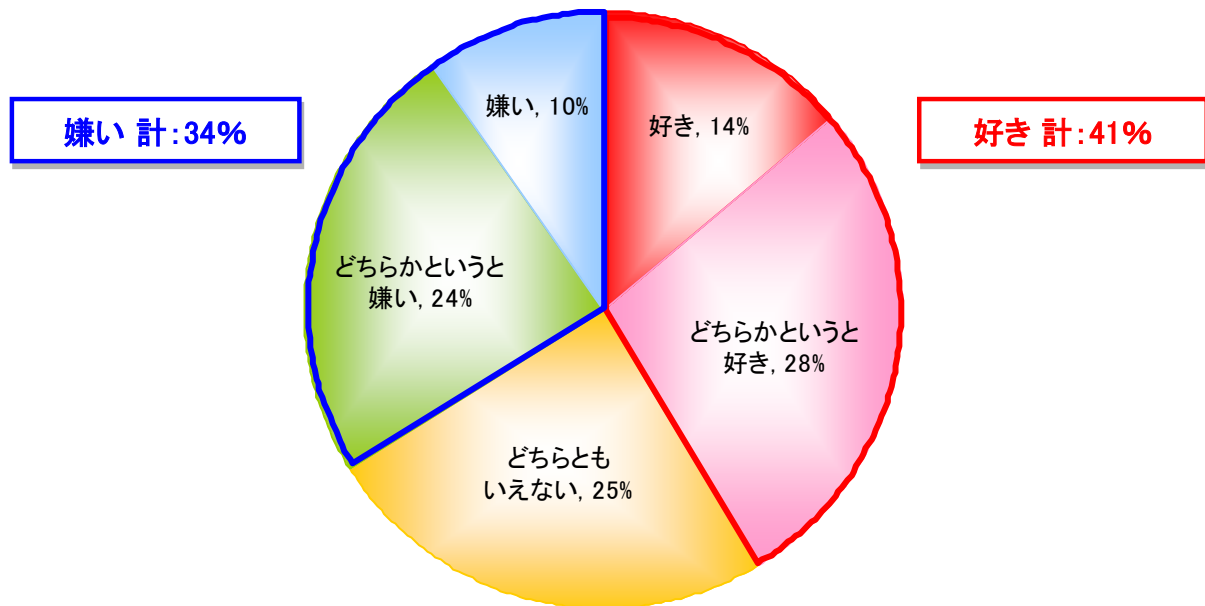
「満足」が2割強、「不満」が6割弱。(P.4)

### <札幌市の除排雪に対する評価>

「評価する」が4割強、「評価しない」が3割弱。(P.7)

### 【雪の好き嫌い】

Q:あなたは雪が好きですか。



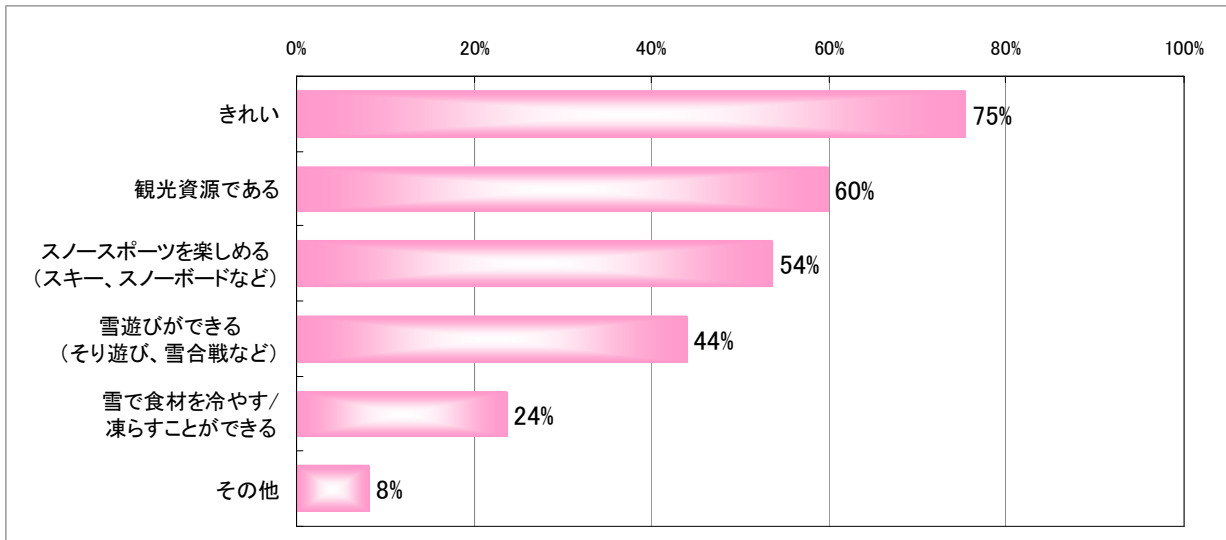
※Base: 全体(N=500)

➤ 全体の4割強(41%)が雪を「好き」と回答(「好き/どちらかという好き」回答者計)。一方、「嫌い」回答者は3割強(34%)となっている。

## 【雪の良い点と悪い点】

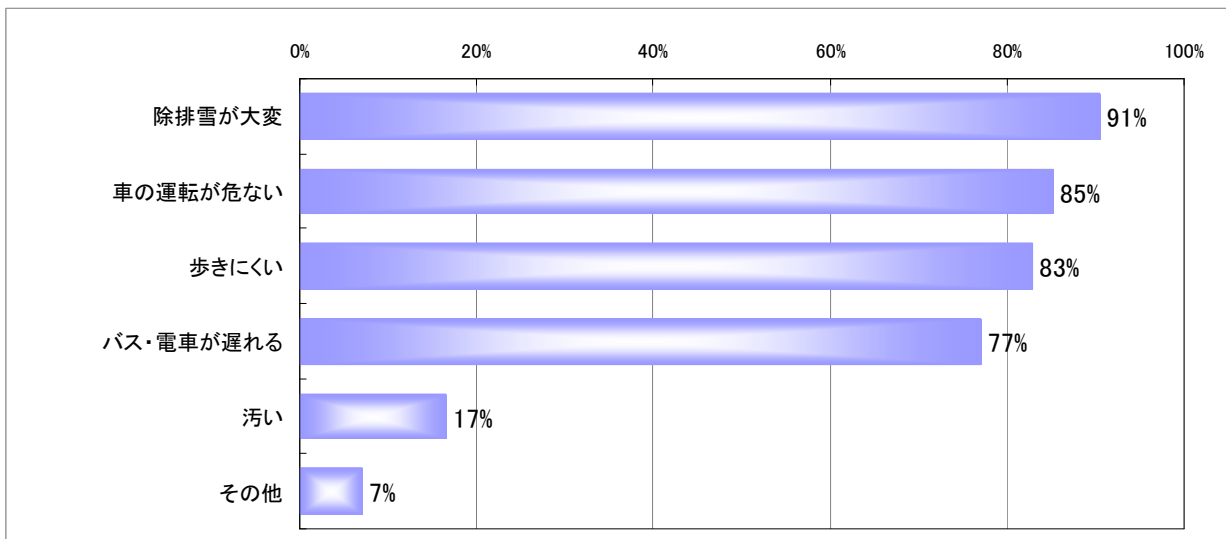
Q: 雪の良い点と悪い点について、あなたのお気持ちにあてはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

### <良い点>



※Base: 雪が好き回答者 (N=207)

### <悪い点>

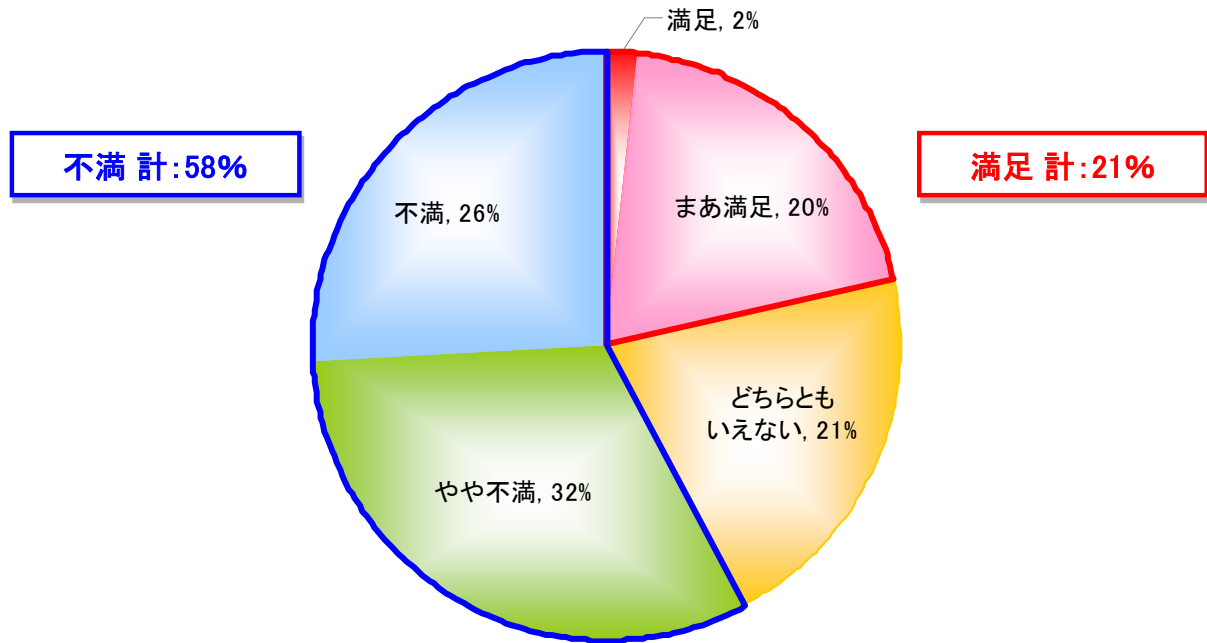


※Base: 雪が嫌い回答者 (N=169)

> 雪の良い点では、「**きれい**」が上位に挙がり、「**観光資源である**」、「**スノースポーツを楽しめる**」などが続く。一方、雪の悪い点は、「**除排雪が大変**」が9割強(91%)で上位に挙がり、「**車の運転が危ない**」、「**歩きにくい**」などが続く。

### 【札幌市の除排雪の満足度】

Q: 札幌市の除排雪の満足度について、あなたのお気持ちに近いものをお選びください。

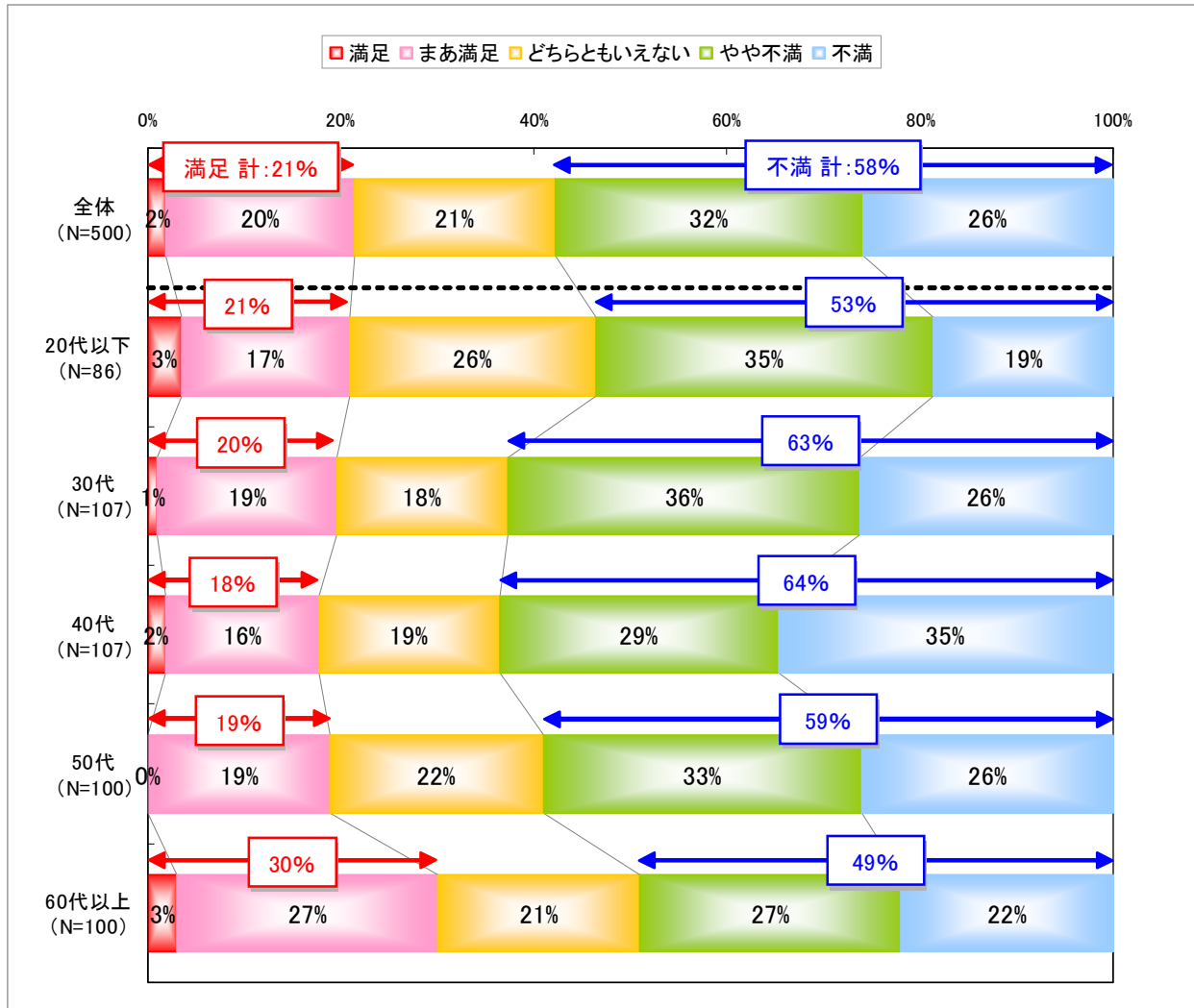


※Base: 全体 (N=500)

➤ 札幌市の除排雪の満足度は、「満足」(「満足/まあ満足」回答者計)が2割強(21%)、「不満」(「不満/やや不満」回答者計)は6割弱(58%)に上る。

### 【札幌市の除排雪の満足度(年代別)】

Q: 札幌市の除排雪の満足度について、あなたのお気持ちに近いものをお選びください。



※Base: 全体

➤ 年代別では、60代以上は他の年代に比べ満足度が高い。30代、40代は他の年代に比べ不満度が高くなっている。

## 【満足度の理由(主要意見)】

Q: 満足度の理由を具体的にお書きください。(自由回答)

### ◆満足派(「満足/まあ満足」回答者)

- ・住宅地など困っているところを見聞きするが、限られた予算の中で札幌市は市民の声に答えようと真剣に取り組んでいると思われるので、市民もある程度は我慢することも必要と思う。(男性、60代以上)
- ・うちの周りはきれいに持って行ってくれている。(男性、20代以下)
- ・これだけ雪が多いのにも関わらずだいたい道の道は運転することができるため。(男性、30代)
- ・こんなにたくさんの雪なのに結構除雪してくれている。(女性、60代以上)
- ・自然相手で、なかなか計画通りにはいかない中で、よくやってくれていると思う。(女性、40代)
- ・深夜も早朝も除雪作業に尽力していると思う。(女性、30代)

### ◆中立派(「どちらともいえない」回答者)

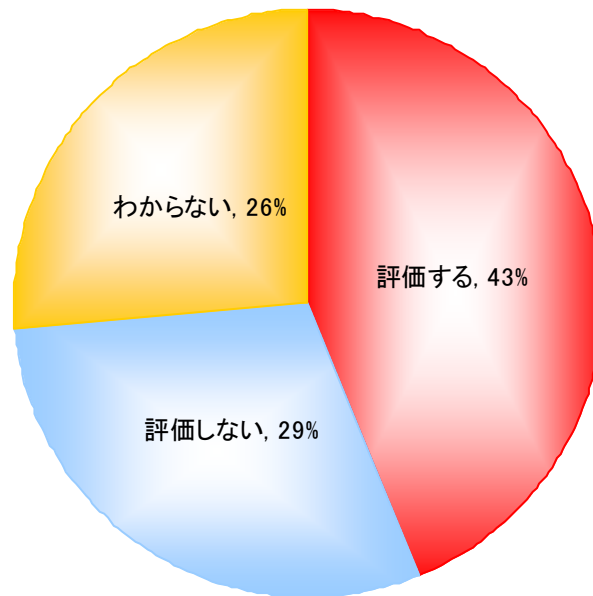
- ・もう少し頻繁にして欲しいが限度があると思うので無理は言えない。(女性、50代)
- ・業者さんによって上手、下手があるから年によって当たり年とはずれ年がある。ひどい業者の年は家の前の道を削った様子も無くどこから持ってきたのか氷のようになった雪の塊を家の前に積み上げているのを朝見ると除雪などして欲しくないとさえ思う。(男性、50代)
- ・除雪が明らかに追いついておらず、交差点にうずたかくある雪山は非常に危なく感じるが、一方で仕方ない気もするから。(女性、20代以下)

### ◆不満派(「不満/やや不満」回答者)

- ・全然排雪が追いついていない。除雪車でチマチマ持っていきより、市民が使える様な融雪構の補助金などに力を入れた方が良いと思う。(女性、30代)
- ・除雪に対する危機感がなく工夫もない。毎年同じパターンの繰り返しで、追加予算に頼るだけ。(男性、60代以上)
- ・今年は13年振りの大雪で除雪が回らない排雪がなされていない。これからは除雪対策としては旭川市のような道路の横に河川で水を流して雪をそこに投げて処理する工程が是非必要と存じます。(男性、60代以上)
- ・地域に住んでいる人の立場になって必要かどうか考えて欲しい。雪を夏の冷房や冷蔵など有効活用したら良いと思う。(女性、50代)
- ・すでに除排雪で広い幹線道路ばかりではなく狭い生活道路こそ回数を増やして欲しい。(女性、40代)
- ・夜中に道路の雪を除雪しに来るのですが、家の前にかき分けた雪が山盛りになって置いていくので、朝の雪かきが大変。車も出せない。(女性、30代)
- ・除雪が遅れているから歩きにくいしバスも遅れる。(男性、20代以下)

**【評価】**

Q: 今年記録的な積雪量になり、札幌市の除雪費は史上2番目の総額194億円に上ることが予測されています。あなたは札幌市の除排雪の取り組み(積雪量に対する予算)を評価しますか。

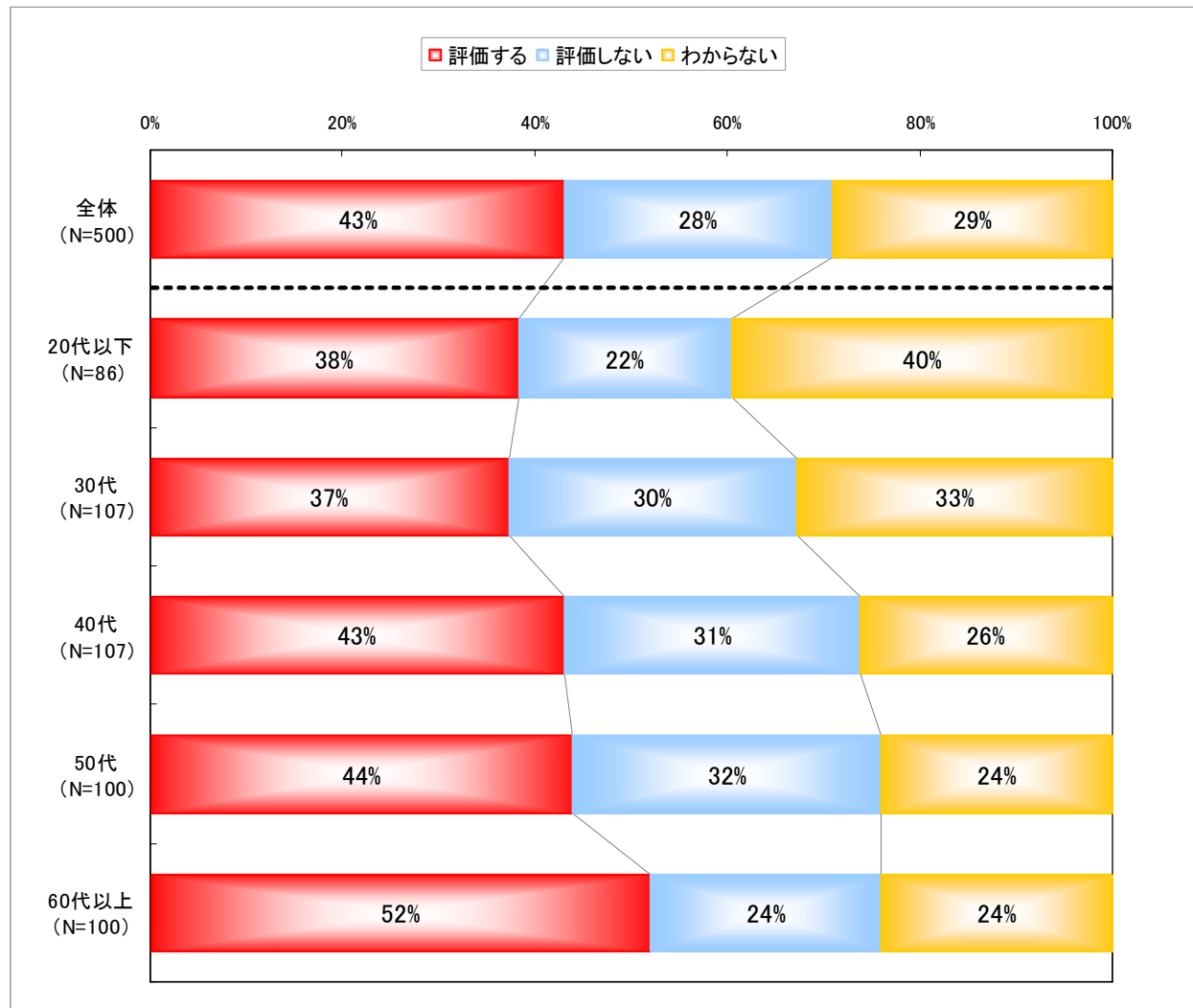


※Base: 全体 (N=500)

➤ 今年度の札幌市の除排雪の取り組みについて、**全体の4割強(43%)が「評価する」と回答。「評価しない」(29%)を大きく上回る結果となった。**

### 【評価(年代別)】

Q: 今年は記録的な積雪量になり、札幌市の除雪費は史上2番目の総額194億円に上ることが予測されています。あなたは札幌市の除排雪の取り組み(積雪量に対する予算)を評価しますか。



※Base: 全体

➤ 年代別では、**年代が高くなるほど「評価する」が高くなる傾向が見られる。「評価しない」は30代、40代、50代の割合が高く、年代が低くなるほど「わからない」の割合が高くなる傾向が見られる。**

※本ページに掲載されている調査結果は、出典先を「マーケティングリサーチシステム インサーチ」と明記の上、自由にご利用ください。

＜その他のお問い合わせ先＞

株式会社 インサイト インサーチ事務局

e-mail : [info@insearch.jp](mailto:info@insearch.jp)